

İADE / DEĞİŞİM TALEP FORMU

NO	ÜRÜN İSMİ	MİKTAR	FATURA TARİHİ	FATURA NO	İADE / DEĞİŞİM NEDENİ
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

AÇIKLAMA:

MÜŞTERİNİN ÜRÜNÜ TESLİM EDECEĞİ YER	
GÜÇLÜ ARAÇ	
TEDARİKÇİ	

ÜRÜN GÜÇLÜ DEPOYA ULAŞTIKTAN SONRA SEVK YERİ	
GÜÇLÜ DEPO	
TEDARİKÇİYE İADE	

MÜŞTERİ İSMİ KAŞE - İMZA - TARİH

GÜÇLÜ ONAY KAŞE - İMZA - TARİH

TELEFON VE ADRESLER	TELEFON	FAKS	MAİL ADRESİ
İSTANBUL MERKEZ	0212 482 31 31	0212 482 82 85	serkan.o@guclukirtasiye.com
İZMİR	0232 445 98 70	0232 445 98 72	ozdemir.a@guclukirtasiye.com
ANTALYA	0242 345 42 32	0242 345 42 41	kemal.y@guclukirtasiye.com
ANKARA	0312 386 38 70	0312 386 38 75	deniz.o@guclukirtasiye.com

- * İade/Değişim formu onaylanmamış ürünler teslim alınmayacaktır.
- * İade edilecek ürünlerin ambalajının yırtılmamış, üründe kırılma, bozulma ve kullanıcıdan kaynaklı arıza ve Kolili ürünlerin üzerinde etiket, yazı vs. olmamalıdır.
- * Teknoloji ürünlerinin ambalajı açılmış ise iade işlemi yapılamayacaktır. Arızalı ürünler müşteri tarafından (gönderen ödemeli) ilgili firmanın belirlediği yetkili servislere gönderilmelidir.
- * Tedarikçilerimizden direkt sevk yoluyla satın almış olduğunuz ürünlerin iadesi tedarikçi onayı olduğu takdirde yapılabilir.
- * Şehir dışı müşterilerimiz iadesini (hata Güçlü Kırtasiye den kaynaklı ise) Güçlü Kırtasiye nin belirlediği kargo ile yapması gerekmektedir. Müşteriden kaynaklı iadelerin nakliye ücreti müşteriye aittir. Onay formu olmadan şehir dışından gelen iadeler müşteriye kargo ücreti ile beraber fatura edilir.
- * İade formuna eklenmesi gereken evraklar: Güçlü Fatura Fotokopisi - İade faturası